



INFO.

Kontakt LVD for å få oppgitt et reklamsjonsnummer. Dette må gjøres før varen sendes til oss.

For å lette prosessen, fyll ut søknaden så nøyaktig som mulig.

Felter med * skal fylles ut.

I feltene; skadens feil, årsak og utbedring, vær nøyaktig, dette gjør håndteringen av saken raskere.

Dokumentasjon som bilder, fakturaer og ev. kvitteringer på årlig service legges ved søknaden (produkter eldre enn 12 mnd).

Ved reklamasjon på elektroniske deler skal alltid diagnosefilen legges ved. Dette gjelder og produkter som tilhører produktgruppen elektronikk og kabler.

Ved spørsmål ta kontakt med LVD.

Husk og angi om varen ønskes i retur eller ikke!

Kontaktinfo: E-post: lvd@lvd.no , Tel: 64 83 96 00

Merk emne med reklamasjon.



Reklamasjonsnummer
Kontakt LVD for å få dette

REKLAMASJONSØKNAD LVD.

Avsender (Firmanavn, fullstendig adresse, kundenummer) *
Adresse *
Postadresse *
Telefon *
E-post *

Varens eier (om annen enn avsender)
Adresse
Postadresse
Telefon

Kjøretøy Info

Reg Nr.*	Modell
ChassiNr *	

Årsmodell
Motorkode (Ved reklamsjon av motordeler)

Reklamert vare.

Artikkelnummer *	Beskrivelse *	Antall *	Mont, dato (Ny) *
Tillv. Dato *	Serienummer på delen	Ordre/Faktura Nr.	

Ny vare

Artikkelnummer *	Beskrivelse *	Ordre/Faktura Nr. *
Feil, årsak og utbedring*		Skade/rep dato *:

OBS! Diagnose protokoll skal følge med ved reklamasjon av elektroniske produkter/tilbehør!

Om reklamasjonen godkjennes erstattes den med en kreditfaktura.

Om reklamasjone IKKE godkjennes, ønskes varen i retur * Ja Nei Ja, hvis ingen feil er funnet.

OBS! Hvis varen ønskes i retur tilkommer en avgift på returfrakt på 350:-

Kontaktperson *	Telefon *
Signatur *	Sted/Dato *

OBS! Ikke korrekt utfylt søknad sendes i retur, som søkeren selv må bekoste.

LVD Lastvagnsdelar As, Fugleåsen 12, 1405, Langhus Telefon: 64 83 96 00 E-post: lvd@lvd.no

LVD notat (internt bruk)

--